

UAR OSUG : pôle numérique

Constats, préconisations

Françoise Berthoud, coach interne au CNRS

Oct 2022

Les constats positifs

Cadre de travail agréable, stimulant, interdisciplinaire, collectif, riche, ouvert (vers scientifiques, autres services informatiques, autre structures) où les valeurs autonomie et liberté sont fortes, où les prises d'initiative sont valorisées.

- ➔ potentiels importants pour faire évoluer les compétences / métiers, pour diversifier ses activités, pour exercer sa curiosité, pour partager ses compétences, etc.
- ➔ Résilience, rationalisation, mutualisation, etc.

Les difficultés

Organisation

1 – Manque de lisibilité, flou sur

- Le périmètre des structures (OSUG, OSUG UAR Pôle Numérique, OSUG DC, OSUG ASR)
- Leurs finalités, à qui s'adressent ces services, leurs missions, les ressources, les rôles et redevabilités des acteurs (membres, responsables hiérarchiques, responsables fonctionnels)
- Les processus de décision (arbitrage), les processus de remontée des besoins

Management

2 – Un déficit de management

- Animation des communautés (ASR, data)
- Animation des réunions
- Suivi et coordination des projets/services
- Identification / partage / valorisation expertises

Des compétences à enrichir

- Différences « service » / projet et rôles associés
- Gestion de projets
- Animation de communauté
- Suivi de projets
- Animation de réunions
- leadership

Communication

- Manque de visibilité des rôles/missions/ressources/projets/services
- Pas/peu de communication avec et entre les services ASR des labos
- Manque de visibilité sur ce qui est mutualisé (service) / en cours de mutualisation (projet)

Propositions

Propositions

Une UAR (Pôle Numérique) Forte et visible

Des structures (OSUG, OSUG UAR, OSUG DC, OSUG ASR ...) renommées pour plus de lisibilité

➔ Au sein de l'UAR 5 axes : calcul, système, données 1, données 2, données 3 (peut être un autre axe demain)

Pour chaque structure, un périmètre, une finalité, des missions, des ressources et "les destinataires" des services clairs et visibles, une "entité" de prise de décision / arbitrage (peut être minimaliste)

Un.e directeur.rice technique faisant partie de l'équipe de direction de l'UAR (qui participe aux grands choix stratégiques, aux arbitrages etc.)

Des responsables/référents pour chaque axe, en mode gouvernance partagée

Et pour chaque rôle une description des missions et des redevabilités lisibles et visibles

Un organigramme clair et partagé avec les autres unités de la fédération (% de temps)

Une très claire distinction entre les « objets » service, projet, chantier et les missions des responsables

Propositions

Une gouvernance assumée

- Une direction forte, visible, engagée
- Une gouvernance la plus partagée possible, cadrée et Claire
- Une écoute active des besoins
- Des réunions structurées et participatives (OJ, cadrage réunion, points de conclusions intermédiaires, vérification que tout est traité)
- Des feuilles de route et des points d'étape
- Un réseau des ASR de laboratoires animé, à partir de leurs besoins
- Un modèle assumé

Propositions

Des process clairs et transparents (interne et fédération OSUG)

- D'arbitrage sur les ressources
- De décision
- De remontée des besoins (des labos : membres, service, en interne)
- De mutualisation
- « D'affectation » des moyens humains
- De qui fait quoi pour quoi/qui
- Aiguillage sur les services existants (niveau OSUG, local, ...)

Propositions

Des compétences, des expertises

- À valoriser (interne et fédération OSUG)
- À renforcer : animation de réseau, gestion de projet, animation de réunion
- À rationaliser : tout le monde ne participe pas à toutes les réunions (extérieur) mais il y a des échanges d'informations

Propositions

Une communication plus visible (en direction de l'ensemble des acteurs concernés)

- De la finalité et des missions de l'UAR (pôle numérique)
- De son organisation / des responsables/référents et des rôles
- Des services opérationnels, des projets en cours de réalisation, des projets en cours d'étude préalable ... (quoi, qui, pour qui, quand, comment ..)
- Des process (remontée des besoins notamment)
- Des arbitrages rendus (et/ou relevés de décision)
- Des expertises